



Éducation à la
collaboration interprofessionnelle
centrée sur le patient



Les Communautés de pratique interprofessionnelles en santé

Paule Lebel, MD, MSc, FRCPC

Hassan Soubhi, MD, PhD

En collaboration avec Hélène Lefebvre, PhD
Lise Poissant, PhD et Sonia Rioux

Centre hospitalier de l'Université de Montréal
17 mars 2009

Université 
de Montréal

Plan de la présentation

1. Projet ECIP
2. Communautés de pratique : définition et caractéristiques
3. Communautés de pratique cliniques
4. Brefs résultats de recherche



Éducation à la
collaboration interprofessionnelle
centrée sur le patient

1. Projet ECIP



Objectifs

- Développer des compétences à la collaboration interprofessionnelle centrée sur le patient atteint de maladies chroniques
- Développer, implanter et évaluer des CdeP en milieu clinique
- Identifier et évaluer les composantes efficaces des CdeP pour implantation et évaluation futures du modèle CdeP

Produits livrables

- Deux CdeP implantées et évaluées
- Un modèle de CdeP adapté au milieu clinique pour l'apprentissage et le développement de la collaboration interprofessionnelle
- Un curriculum interfacultaire de formation à la collaboration interprofessionnelle



Éducation à la
collaboration interprofessionnelle
centrée sur le patient

2. Communautés de pratique : définition et caractéristiques



Définition

- **Groupe de personnes** qui se rassemblent afin de partager et d'apprendre les unes des autres
- **Intérêt commun** dans un champ de savoir
- Conduites par un désir et un besoin de **partager** des problèmes, des expériences, des modèles, des outils et les meilleures pratiques.

Wenger, McDermott et Snyder, 2002

Caractéristiques

- Les membres d'une CdeP :
 - se questionnent
 - s'auto dirigent
 - participent à la création de nouvelles connaissances liées à leur pratique
 - s'auto gouvernement
 - sont redevables l'un à l'autre
 - utilisent différents moyens de collaboration
 - sont supportés par leur organisation



Éducation à la
collaboration interprofessionnelle
centrée sur le patient

3. Communautés de pratique cliniques



Composition, selon ECIP

CdeP

**Approche centrée sur
la personne et ses proches**

Intervenants de santé

Informationniste

Coordonnateur local

**Approche
réflexive**

**Développement
des compétences**

Patients / proches
partenaires

Étudiants

Gestionnaires

**Pratiques
collaboratives**

**Amélioration continue
de la qualité**

Éléments clés, selon ECIP

- Tâche : convergence de l'analyse des besoins par les membres de la CdeP
- Processus d'amélioration continue de la qualité : Cycle de Deming
- Nouvelle forme de développement professionnel continu et d'organisation du travail



Éducation à la
collaboration interprofessionnelle
centrée sur le patient

3. Brefs résultats de recherche



Évaluation formative

Qu'est ce qui a été fait?

Principaux résultats : Pratiques prometteuses



D'abord avoir un projet cible concret et rassembleur (centré sur le patient)...

... ensuite développer une entreprise commune par la négociation des rôles et des tâches...

... tout faire pour échanger les connaissances et réfléchir collectivement...

... valoriser la tolérance, le respect, et la confiance mutuels...



... horizontaliser le leadership du groupe...

... favoriser la communication et la coordination de
petits groupes ($n < 8$)...

... utiliser une plateforme virtuelle...

... soutenir ses collègues face au doute ou à
l'inexpérience





Éducation à la
collaboration interprofessionnelle
centrée sur le patient

Conclusion...



Les avantages concrets d'une CdeP



Illustration Copyright CHUM



Photographie Copyright CHUM

- Capacité à mieux analyser et résoudre des problèmes
- Identification de nouvelles options/approches
- Développement d'une expertise collective : personnes et proches, cliniciens et gestionnaires
- Pratique fondée sur les données probantes
- Satisfaction d'accomplissement
- **Plaisir!!!**

La poursuite du projet

- Trois nouvelles CdeP au CSSS Sud de Lanaudière
 - Équipe de médecine
 - Équipe de petite enfance
 - Équipe de gériatrie
- Patient et proche partenaires
- Continuum de soins

[LIEN](#)